

Số: /STNMT-VP

Bắc Kạn, ngày tháng 02 năm 2019

V/v: Nâng cao hiệu quả thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ

Kính gửi: Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc

Thực hiện Văn bản số 772/UBND-VXNV ngày 18/02/2019 của UBND tỉnh về việc nâng cao hiệu quả thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) qua dịch vụ bưu chính công ích, Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường chỉ đạo thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau:

1. Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc

- Tiếp tục tuyên truyền, thực hiện có hiệu quả Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19 tháng 10 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ nhằm nâng cao chỉ số cải cách hành chính của tỉnh. Đồng thời, tận dụng tối đa mạng lưới bưu chính công ích để cung cấp dịch vụ công, góp phần cải cách thủ tục hành chính.

- Thường xuyên rà soát, đề nghị sửa đổi, bổ sung các quy trình, thủ tục hành chính cho phù hợp với phương thức tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; tổ chức thực hiện tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định.

- Chủ động khảo sát, đánh giá việc sử dụng dịch vụ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, theo dõi kết quả triển khai thực hiện và phản ánh những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện. Đồng thời, đề xuất giải pháp trong việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công về Văn phòng Sở để tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh.

2. Trung tâm Công nghệ thông tin tài nguyên và môi trường

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của Sở để người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh biết và sử dụng dịch vụ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

3. Giao Văn phòng Sở: Theo dõi, đôn đốc thực hiện các nhiệm vụ nêu trên, báo cáo kịp thời khó khăn, vướng mắc cho Lãnh đạo Sở để có biện pháp chỉ đạo.

Yêu cầu lãnh đạo các phòng chuyên môn, đơn vị nghiêm túc quán triệt, triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- Như trên (thực hiện);
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Lãnh đạo Sở;
- Chánh Văn phòng Sở ;
- Lưu: VP.

GIÁM ĐỐC

Nông Văn Kỳ

