

THÔNG BÁO

Kết luận của Phó Chủ tịch UBND tỉnh Phạm Duy Hưng - Phó Trưởng Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh tại cuộc họp ngày 09 tháng 4 năm 2019

Ngày 09 tháng 4 năm 2019, tại trụ sở HĐND-UBND tỉnh, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Phạm Duy Hưng - Phó Trưởng Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh đã chủ trì cuộc họp đánh giá tình hình ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh và thảo luận các dự thảo văn bản liên quan.

Tham dự cuộc họp có: Các thành viên Ban Chỉ đạo, Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh; đại diện lãnh đạo các Sở, ban, ngành tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện Ngân Sơn, Pác Nặm (các huyện, thành phố còn lại vắng có lý do).

Sau khi nghe đại diện lãnh đạo Sở Thông tin và Truyền thông – Cơ quan thường trực của Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh thông qua Báo cáo về kết quả đánh giá, xếp loại mức độ xây dựng chính quyền điện tử các cấp trên địa bàn tỉnh năm 2018; dự thảo Báo cáo hoạt động của Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử năm 2018, quý I năm 2019 và phương hướng nhiệm vụ năm 2019; dự thảo Kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh năm 2019 và dự thảo Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07 tháng 3 năm 2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; tổng hợp và ý kiến phát biểu, thảo luận tại cuộc họp, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Phạm Duy Hưng - Phó Trưởng Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh kết luận và chỉ đạo như sau:

Hoạt động ứng dụng Công nghệ thông tin (CNTT), xây dựng Chính quyền điện tử (CQĐT) tại cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh đã được thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chú trọng triển khai thực hiện, có nhiều tiến bộ, tạo ra một phương thức làm việc mới, hiện đại, nhanh chóng, công khai, minh bạch, tiết kiệm thời gian và chi phí hành chính. Tuy nhiên, thông qua kết quả đánh giá mức độ xếp loại xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh năm 2018 (ban hành tại Quyết định số 290/QĐ-UBND ngày 21 tháng 02 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh) thì việc ứng dụng CNTT, xây dựng CQĐT của một số đơn vị, địa phương còn rất hạn chế, cụ thể: Một số đơn vị chưa quan tâm, trách nhiệm trong việc cung cấp thông tin nói riêng, ứng dụng CNTT nói chung (14/150 đơn vị không gửi báo cáo) nên không thể đánh giá gồm: Thanh tra tỉnh và 13 xã, phường, thị trấn (UBND xã Dương Quang, Nông Thượng - thành phố Bắc Kạn; UBND xã Chu Hương - huyện Ba Bể; UBND xã Lục Bình, Vi Hương, Vũ Muộn, Cao Sơn - huyện Bạch Thông; UBND thị trấn Chợ Mới, xã Quảng Chu, Thanh

Bình, Yên Đĩnh - huyện Chợ Mới; UBND thị trấn Nà Phặc, xã Cốc Đán - huyện Ngân Sơn).

Trong số 136 đơn vị được đánh giá, có 11/19 đơn vị cấp tỉnh (tỷ lệ 60%), 7 đơn vị cấp huyện (tỷ lệ 88%), 109/109 xã (tỷ lệ 100%) được đánh giá “Không xếp hạng” đối với cả 2 hạng mục. Với cấp tỉnh, 4/19 đơn vị được xếp hạng ở cả 2 hạng mục. Xét về tổng điểm, đơn vị điểm cao nhất đạt 96,05 điểm (tương đương 89% tổng điểm); Với cấp huyện, chỉ có đơn vị huyện Na Rì được xếp Mức 4 đối với hạng mục về Điều kiện sẵn sàng; với cấp xã, không có đơn vị nào đủ điểm xếp hạng cho 1 trong 2 hạng mục được đánh giá. Về tổng điểm chung, xã cao nhất đạt 50,53 điểm (tỷ lệ 56% tổng điểm).

Ở trong từng hạng mục, nhiều đơn vị chưa quan tâm thực hiện đồng đều các tiêu chí, có những đơn vị (Sở KH&CN, Sở TN&MT...) điểm tiêu chí này cao, nhưng điểm tiêu chí khác lại thấp hơn mức yêu cầu xếp hạng tối thiểu, do đó không đủ điều kiện xếp hạng cho cả Hạng mục. Đặc biệt, kết quả đánh giá cho thấy, tất cả các cơ quan, đơn vị, địa phương mới quan tâm, thực hiện tương đối tốt việc cung cấp và sử dụng CNTT trong đơn vị; việc giao dịch trực tiếp với người dân, doanh nghiệp thông qua hệ thống chưa đạt được kết quả đáng kể, trong khi đó, đây mới là mục tiêu cao nhất trong xây dựng chính quyền điện tử.

Do đó, để nâng cao hiệu quả chất lượng ứng dụng CNTT, xây dựng CQĐT trên địa bàn tỉnh, trong thời gian tới các Sở, ban ngành của tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố cần tập trung triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Thủ trưởng các Sở, ban, ngành của tỉnh và Chủ tịch UBND các huyện, thành phố cần nghiên cứu chi tiết nội dung bộ tiêu chí, xác định lộ trình thực hiện các nội dung phù hợp điều kiện của đơn vị, địa phương và chỉ đạo quyết liệt việc triển khai thực hiện. Trong đó, chú trọng các nội dung:

- Hoàn thiện hạ tầng thiết bị, mạng LAN tại đơn vị.

- Đẩy mạnh sử dụng hiệu quả các hệ thống đã được triển khai; nâng cao nhận thức, kỹ năng sử dụng CNTT, các phần mềm dùng chung của cán bộ, công chức, viên chức; quán triệt văn thư đơn vị kiểm soát việc ban hành văn bản, tránh ban hành lại nhiều lần cùng 01 văn bản.

- Chỉ đạo công chức bộ phận một cửa nhập đầy đủ hồ sơ thủ tục hành chính vào hệ thống một cửa điện tử để theo dõi, phân công và xử lý hồ sơ đầy đủ trên hệ thống; tăng cường tuyên truyền, khuyến khích, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ; chủ động tập huấn lại cho đội ngũ cán bộ này để nâng cao năng lực thực hiện.

- Khi các cơ quan hành chính nhà nước và cán bộ, công chức, viên chức sử dụng thủ tục hành chính đã được cung cấp qua hệ thống DVCTT ở mức 3, 4 thì chỉ được kê khai trực tuyến (không được nộp hồ sơ trực tiếp). Xác định để hình thành “Công dân điện tử” trước tiên phải từ đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh; chỉ đạo đơn vị phối hợp với Bưu điện tỉnh để tiếp nhận và chuyển trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Triển khai các giải pháp tuyên truyền, phối hợp giữa các cơ quan, đoàn thể nhằm nâng cao nhận thức, hiểu biết và hình thành kỹ năng tra cứu thông tin, sử dụng dịch vụ công trực tuyến của người dân, doanh nghiệp.

- Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh chủ động rà soát, xây dựng quy trình cung cấp thủ tục hành chính của đơn vị mình theo hướng: Nâng số dịch vụ công được cung cấp trực tuyến lên mức 3, 4 đạt chỉ tiêu Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XI và chỉ đạo của Chính phủ. Quá trình rà soát, xây dựng quy trình phải xin ý kiến cấp huyện, cấp xã với những thủ tục do huyện, xã trực tiếp xử lý để thuận lợi trong quá trình cung cấp dịch vụ sau này và thống nhất quy trình trong toàn tỉnh; các cơ quan cấp huyện, xã nghiêm túc rà soát, đề xuất với cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh những bất hợp lý trong quy trình cung cấp dịch vụ công trực tuyến cấp huyện, cấp xã để sửa đổi cho phù hợp và tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

- Nâng cấp, đảm bảo hoạt động của các trang/cổng thông tin điện tử.

- Tập trung chỉ đạo, nâng cao nhận thức, kỹ năng sử dụng thiết bị, máy tính một cách an toàn cho cán bộ, công chức, viên chức; triển khai giải pháp phòng chống virus, mã độc; cử cán bộ chuyên trách về CNTT; xác định rõ vị trí việc làm, tạo điều kiện cho cán bộ chuyên trách CNTT các cơ quan, đơn vị có nhiều thời gian hơn để thực hiện các nhiệm vụ về CNTT.

2. Sở Thông tin và Truyền thông

- Tiếp tục hoàn thiện các hệ thống dùng chung của tỉnh, đảm bảo tính ổn định, đáp ứng yêu cầu chức năng kỹ thuật của trung ương và yêu cầu sử dụng của các đơn vị, địa phương.

- Chỉ đạo Bưu điện tỉnh khẩn trương phổ biến giá cước dịch vụ bưu chính công ích mới trên địa bàn tỉnh đến người dân, doanh nghiệp và các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Nghiên cứu, tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai tích hợp Cổng DVCTT của tỉnh trên mạng xã hội, tạo một kênh tuyên truyền hiệu quả tới người dân, doanh nghiệp, trước tiên là qua mạng Zalo.

- Hướng dẫn các cơ quan chuyên môn của tỉnh khi triển khai các phần mềm dùng chung thực hiện theo hướng triển khai chung toàn ngành và định hướng theo hình thức thuê dịch vụ CNTT với những nội dung phù hợp.

- Tiếp thu các ý kiến góp ý, hoàn thiện nội dung và trình Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025.

- Tham mưu cho Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh phân công thành viên Ban Chỉ đạo phụ trách các cơ quan, đơn vị, các huyện, thành phố để chủ động theo dõi, định hướng, đôn đốc các đơn vị, địa phương trong việc xây dựng Chính quyền điện tử.

3. Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân tỉnh:

- Hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh chủ động rà soát xây dựng quy trình các thủ tục hành chính để cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.

- Đôn đốc các đơn vị xây dựng quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính.

4. Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn các xã, phường, thị trấn phân công cán bộ phụ trách CNTT đảm bảo phù hợp.

Với nội dung trên, Ủy ban nhân dân tỉnh thông báo để các Sở, Ban, ngành, địa phương, đơn vị liên quan biết và tổ chức thực hiện./.

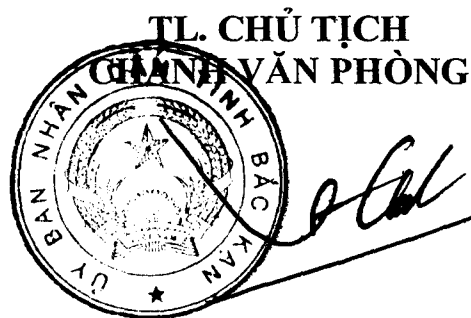
Nơi nhận:

Gửi bản giấy:

- Các đơn vị không dùng TD Office;
- Thành viên BCD xây dựng CQĐT tỉnh;

Gửi bản điện tử:

- CT, PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành của tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- CVP;
- Lưu: VT, Minh, Nhung. *u*



Vũ Đức Chính