

Số: /BC-STNMT

Bắc Kạn, ngày tháng 3 năm 2020

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) quý I/2020

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT TTHC

1. Đánh giá tác động TTHC

Các văn bản quy phạm pháp luật do Sở Tài nguyên và Môi trường đề nghị xây dựng trình HĐND tỉnh, UBND tỉnh ban hành không phát sinh TTHC mới nên không thực hiện đánh giá TTHC và báo cáo các nội dung liên quan về công tác thẩm định, thẩm tra TTHC.

2. Công bố, công khai TTHC

2.1. Công bố TTHC

Công tác tham mưu cho cấp thẩm quyền công bố TTHC thuộc lĩnh vực quản lý: Thực hiện khi Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường công bố TTHC được sửa đổi và TTHC bị bãi bỏ lĩnh vực đất đai, môi trường, địa chất và khoáng sản, tài nguyên nước, khí tượng thủy văn, đo đạc và bản đồ thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước.

2.2. Công khai TTHC

Tham mưu UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC lĩnh vực tài nguyên và môi trường cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã tại Quyết định số 2999/QĐ-UBND ngày 31/12/2019 và công khai trên Trang thông tin điện tử của Sở để thực hiện theo quy định.

3. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Tiếp nhận hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC: 4.672 hồ sơ, trong đó kỳ trước chuyển qua 1.183 hồ sơ; tiếp nhận mới 3.488 hồ sơ ; tiếp nhận trực tuyến 01 hồ sơ.

- Hồ sơ đã giải quyết xong: 3.920 hồ sơ đạt 83,9%,

+ Hồ sơ đúng hạn 3.918 hồ sơ đạt 99,9%.

+ Hồ sơ quá hạn 02 hồ sơ chiếm 0,1%

- Hồ sơ đang giải quyết: 752 hồ sơ chiếm 16,1%.

(Nội dung chi tiết như biểu **6a, 6g** đính kèm).

- Việc triển khai thực hiện Dịch vụ công trực tuyến:

+ Số TTHC được cung cấp trực tuyến mức độ 3 là 79 TTHC đạt 86,81%; số hồ sơ phát sinh ở mức độ 3: 01 hồ sơ.

+ Số TTHC được cung cấp trực tuyến mức độ 4 là 41 TTHC đạt 45,05%; số hồ sơ phát sinh ở mức độ 4: Không có.

+ Số TTHC được cung cấp DVBCCI là 47 TTHC đạt 51,64%. Có 57 hồ sơ TTHC phát sinh qua DVBCCI.

4. Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

Quý I/2020, đơn vị không nhận được phản ánh, kiến nghị về TTHC.

5. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Thực hiện Quyết định số 751/KH-UBND ngày 31/12/2019 của UBND tỉnh Bắc Kạn về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2020, Sở TN&MT ban hành Kế hoạch số 06/KH-STNMT ngày 06/01/2020 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2020. Hiện tại đơn vị đang thực hiện rà soát, tổng hợp báo cáo UBND trước 05/4/2020.

6. Công tác tuyên truyền hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Thực hiện Quyết định số 2618/QĐ-UBND ngày 27/12/2019 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020, Sở Tài nguyên và Môi trường đã ban hành Kế hoạch số 04/KH-STNMT ngày 06/01/2020 về tuyên truyền công tác CCHC năm 2020, cụ thể: Niêm yết công khai đầy đủ các TTHC, mức thu phí, lệ phí, danh mục hồ sơ..., quán triệt các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC trên Trang thông tin điện tử của Sở, lồng ghép trong các buổi họp, hội nghị...

7. Công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Thực hiện Quyết định số 2619/QĐ-UBND ngày 27/12/2019 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2020, Sở đã ban hành Kế hoạch số 02/KH-STNMT ngày 03/01/2020 về kiểm tra công tác CCHC năm 2020. Nội dung kiểm tra gồm: (1) Công tác triển khai, thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch CCHC, các văn bản chỉ đạo về công tác CCHC năm 2020 của Sở Tài nguyên và Môi trường tại các phòng chuyên môn, đơn vị; (2) Công tác tham mưu ban hành các văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực phòng chuyên môn, đơn vị phụ trách; công tác kiểm tra, rà soát, theo dõi thi hành pháp luật theo Kế hoạch số 743/KH-UBND ngày 27/12/2019 của UBND tỉnh; (3) Kết quả hoạt động cơ chế một cửa, một cửa liên thông; việc giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), ý thức trách nhiệm, tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân của công chức, viên chức; công khai TTHC; xử lý những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân có liên quan đến TTHC; (4) Tổ chức thực hiện các nội dung phân cấp quản lý nhà nước trong lĩnh vực tài nguyên và môi trường tại Quyết định số 705/QĐ-BTNMT ngày 04/4/2017 của Bộ Tài nguyên và Môi trường về ban hành Kế hoạch triển khai

thực hiện Nghị quyết số 21/NQ-CP ngày 21/3/2016 của Chính phủ về phân cấp quản lý nhà nước giữa Chính phủ và Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương; (5) Kế hoạch số 254/KH-UBND ngày 09/5/2019 về việc nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với việc giải quyết TTHC trong lĩnh vực tài nguyên và môi trường trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn; (6) Ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý hành chính nhà nước, trong giải quyết TTHC tại các phòng, đơn vị; (7) Việc giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân và trách nhiệm công khai xin lỗi công dân theo Quyết định số 14/2016/QĐ-UBND ngày 23/6/2016 của UBND tỉnh; (8) Kiểm tra việc thực hiện các nhiệm vụ UBND tỉnh giao.

Thời gian kiểm tra trực tiếp: Thực hiện trong quý II và quý III.

8. Các nội dung khác

Ban hành các Kế hoạch số 10/KH-STNMT ngày 20/01/2020 về tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2020; số 11/KH-STNMT ngày 20/01/2020 về công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật và thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2020; số 13/KH-STNMT ngày 20/01/2020 về công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật và pháp chế năm 2020.

Ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ tại Quyết định số 29/QĐ-STNMT ngày 20/01/2020 và Quy chế quản lý tài sản công tại Quyết định số 30/QĐ-STNMT ngày 20/01/2020; chỉ đạo các đơn vị trực thuộc ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ và Quy chế quản lý tài sản công đúng theo quy định.

Ban hành Quyết định số 481/QĐ-STNMT ngày 31/12/2019 về việc chi thu nhập tăng thêm năm 2019 cho công chức, viên chức và người lao động khối Văn phòng Sở Tài nguyên và Môi trường.

II. ĐÁNH GIÁ

1. Kết quả đạt được

Tổ chức chỉ đạo và thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ kiểm soát TTHC theo kế hoạch đã đề ra; thực hiện đúng quy định về công bố, công khai TTHC; kết quả hồ sơ đã giải quyết đúng hạn đạt 99,9%; không có phản ánh tiêu cực, nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết TTHC.

Tự đánh giá: Đơn vị hoàn thành tốt công tác kiểm soát TTHC.

2. Tồn tại, hạn chế

Vẫn còn xảy ra việc trả kết quả hồ sơ cho công dân, tổ chức đúng thời hạn nhưng thao tác sai các bước về xử lý hồ sơ trên hệ thống nên hồ sơ bị báo chậm. Nguyên nhân do viên chức chưa nêu cao tinh thần, trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ được giao.

Hồ sơ phát sinh giải quyết qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, dịch vụ Bru chính công ích còn ít. Nguyên nhân, do tổ chức, cá nhân còn tâm lý e ngại,

chưa quen với hình thức nộp hồ sơ qua mạng hoặc không có nhu cầu nộp, nhận kết quả qua dịch vụ Bưu chính công ích nên việc giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 và DVBCCI còn hạn chế.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ II

1. Trình UBND tỉnh ban hành các Quyết định: Quy chế thu thập, quản lý, khai thác, chia sẻ và sử dụng thông tin, dữ liệu tài nguyên và môi trường trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn; bảng giá đất định kỳ 5 năm (2020 - 2024) trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn.

2. Chỉ đạo thực hiện tốt Kế hoạch số 06/KH-STNMT ngày 06/01/2020 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2020.

3. Xây dựng Kế hoạch tổ chức thực thực hiện các nội dung phân cấp quản lý nhà nước trong lĩnh vực tài nguyên và môi trường tại Quyết định số 705/QĐ-BTNMT ngày 04/4/2017 của Bộ Tài nguyên và Môi trường về ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 21/NQ-CP ngày 21/3/2016 của Chính phủ về phân cấp quản lý nhà nước giữa Chính phủ và Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương; Kế hoạch số 254/KH-UBND ngày 09/5/2019 về việc nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với việc giải quyết TTHC trong lĩnh vực tài nguyên và môi trường trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn.

4. Thực hiện việc chuyển đổi áp dụng từ Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.

5. Chỉ đạo các phòng, đơn vị hoàn thành nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2020 đã đề ra./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- VP Đoàn ĐBQH, HĐND, UBND tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng CM, đơn vị trực thuộc;
- Chánh VP Sở;
- Lưu: VT, (Quang).

GIÁM ĐỐC

Nông Văn Kỳ