

Số: /KH-STNMT

Bắc Kạn, ngày tháng 01 năm 2021

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021**

Thực hiện Kế hoạch số 792/KH-UBND ngày 31/12/2020 của UBND tỉnh Bắc Kạn về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021, Sở Tài nguyên và Môi trường ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 với các nội dung như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Thông tin, tuyên truyền các nội dung của Chương trình, Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của tỉnh và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác cải cách hành chính. Qua đó, nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm của công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC).

- Tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện CCHC, nhất là ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); giám sát các hoạt động thực thi công vụ và kết quả thực hiện CCHC của các phòng chuyên môn, đơn vị; biểu dương kịp thời tập thể, cá nhân có mô hình, sáng kiến hay, điển hình trong CCHC.

**2. Yêu cầu**

Phổ biến, tuyên truyền về CCHC phải thực hiện thường xuyên, liên tục, đầy đủ, kịp thời, chính xác; lồng ghép công tác tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền phổ biến, giáo dục các chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

**II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

Thực hiện theo Phụ lục nội dung tuyên truyền kèm theo Kế hoạch này

**III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Lãnh đạo các phòng, đơn vị trực thuộc Sở có trách nhiệm thực hiện tốt các nội dung được giao về tuyên truyền công tác cải cách hành chính theo Kế hoạch này.

2. Giao Chánh Văn phòng Sở theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch này và báo cáo Giám đốc Sở theo quy định./.

**Nơi nhận:**

Gửi bản điện tử:

- UBND tỉnh (B/c);
  - Sở Nội vụ
  - Lãnh đạo Sở;
  - Các phòng, đơn vị thuộc Sở (t/h);
  - Chánh Văn phòng (Đôn đốc);
  - Công chức trực tại TTPV
- Hành chính công tỉnh (t/h);
- Lưu: VT, (Quang).

**GIÁM ĐỐC**

**Hoàng Thanh Oai**



**NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN***(Kèm theo Kế hoạch số /KH-STNMT ngày /01/2021 của Sở TN&MT)*

<b>TT</b>	<b>Nội dung tuyên truyền</b>	<b>Hình thức tuyên truyền</b>	<b>Đơn vị chủ trì</b>	<b>Đơn vị phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
1	Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC và kết quả thực hiện công tác CCHC ở các cấp, các ngành từ trung ương đến cơ sở	-Trên trang thông tin điện tử của Sở; - Lồng ghép các hội nghị tập huấn; cuộc họp; sinh hoạt phòng, cơ quan, đơn vị; chương trình tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật của cơ quan.	Trung tâm Công nghệ TT TN&MT; Văn phòng Sở và các phòng, đơn vị thuộc Sở	Các phòng, đơn vị	Thường xuyên
2	- Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC; - Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh	-Trên trang thông tin điện tử của Sở; - Lồng ghép các hội nghị tập huấn; cuộc họp; sinh hoạt phòng, cơ quan, đơn vị; chương trình tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật của cơ quan.	Trung tâm Công nghệ TT TN&MT; Văn phòng Sở và các phòng, đơn vị thuộc Sở	Các phòng, đơn vị	Thường xuyên
3	- Đăng tải các ý kiến, kiến nghị về quy định hành chính của tổ chức, cá nhân và các phản hồi ý kiến, kiến nghị; - Công khai các số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận ý kiến, kiến nghị của cá nhân và tổ chức liên quan đến CCHC.	Trên Trang thông tin điện tử của Sở	Trung tâm Công nghệ TT TN&MT; Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị	Thường xuyên
4	Cập nhật, đăng tải công khai đầy đủ, kịp thời các TTHC thuộc thẩm quyền quản lý,	- Trên Trang thông tin điện tử của Sở	Trung tâm Công nghệ TT tài nguyên và môi	Các phòng, đơn vị	Thường xuyên

	giải quyết của Sở.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Niêm yết tại các địa điểm tiếp nhận hồ sơ TTHC;</li> <li>- Trên Internet, mạng xã hội (thông qua các nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...)</li> </ul>	trường; Văn phòng Sở và các phòng, đơn vị thuộc Sở		
5	Xây dựng các tin, bài, hình ảnh về công tác CCHC (về các tập thể, cá nhân tích cực, điển hình trong thực hiện các nhiệm vụ CCHC, phục vụ nhân dân; phổ biến những sáng kiến, kinh nghiệm CCHC có hiệu quả tại cơ quan, đơn vị; phản ánh những hành vi tiêu cực, những thiếu, vô trách nhiệm của công chức trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trên Trang thông tin điện tử của Sở</li> <li>- Trên Internet, mạng xã hội (thông qua các nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...)</li> </ul>	Trung tâm Công nghệ TT TN&MT; Văn phòng Sở và các phòng, đơn vị thuộc Sở	Các phòng, đơn vị	Thường xuyên
6	Tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp các quy định về cơ chế chính sách, TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp về tài nguyên và môi trường, trong đó đặc biệt quan tâm về lĩnh vực đất đai.	Tổ chức các cuộc gặp gỡ và đối thoại trực tiếp	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trung tâm Công nghệ TT TN&amp;MT; Văn phòng Sở và các phòng, đơn vị thuộc Sở;</li> <li>- Công chức trực tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh</li> </ul>	Các phòng, đơn vị	Theo tháng hoặc quý trong năm 2021
7	Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về CCHC	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trên trang thông tin điện tử của Sở;</li> <li>- Lòng ghép các hội nghị tập huấn; cuộc họp; sinh hoạt phòng, cơ quan, đơn vị; chương trình tuyên truyền phổ biến, giáo</li> </ul>	Trung tâm Công nghệ TT TN&MT; Văn phòng Sở và các phòng, đơn vị thuộc Sở	Các phòng, đơn vị	Thường xuyên

		đục pháp luật của cơ quan.			
8	Tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp về việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; dịch vụ bưu chính công ích	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trên Trang thông tin điện tử của Sở;</li> <li>- Trực tiếp tại nơi tiếp nhận và trả kết quả TTHC;</li> <li>- Phát tờ rơi, sổ tay cho người dân, doanh nghiệp (theo chỉ đạo của UBND tỉnh);</li> <li>- Qua cuộc đối thoại;</li> <li>- Trên Internet, mạng xã hội (<i>thông qua các nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...</i>).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trung tâm Công nghệ TT TN&amp;MT; Văn phòng Sở và các phòng, đơn vị thuộc Sở;</li> <li>- Công chức trực tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh</li> </ul>	Các phòng, đơn vị	Thường xuyên
9	Tuyên truyền hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh; hoạt động cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trên Trang thông tin điện tử của Sở;</li> <li>- Trên Internet, mạng xã hội (<i>thông qua các nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...</i>).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trung tâm Công nghệ TT TN&amp;MT; Văn phòng Sở và các phòng, đơn vị thuộc Sở;</li> <li>- Công chức trực tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh</li> </ul>	Các phòng, đơn vị	Thường xuyên