

Số: /KH-STNMT

Bắc Kạn, ngày tháng năm 2021

## **KẾ HOẠCH**

### **Duy trì, áp dụng và cải tiến và xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở Tài nguyên và Môi trường**

Thực hiện Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 27/01/2021 của UBND tỉnh Bắc Kạn về duy trì, áp dụng, cải tiến và xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, đơn vị thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Bắc Kạn năm 2021, Sở Tài nguyên và Môi trường ban hành kế hoạch thực hiện như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

Đảm bảo 100% các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở thực hiện có hiệu quả việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến và công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 nhằm nâng cao hiệu quả giải quyết công tác chuyên môn, thủ tục hành chính trong công tác cải cách hành chính.

##### **2. Yêu cầu**

Thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của các phòng, đơn vị thuộc Sở đảm bảo theo quy định.

#### **II. NHIỆM VỤ**

1. Tiếp tục thực hiện áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu của Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Quyết định số 379/QĐ-STNMT ngày 23/10/2020 của Sở Tài nguyên và Môi trường về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

2. Tổ chức kiểm tra hoạt động áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở.

3. Căn cứ Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng, các phòng, đơn vị xây dựng hệ thống văn bản, tài liệu và các quy trình xử lý công việc hợp lý để thực hiện chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn được giao.

4. Ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL nhằm đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính.

5. Cử lãnh đạo, công chức, viên chức tham gia đầy đủ các khóa đào tạo, tập huấn theo kế hoạch của Sở Khoa học và Công nghệ và Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường, Chất lượng tổ chức.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng chuyên môn, đơn vị: Chủ động phối hợp với Văn phòng Sở tổ chức triển khai, thực hiện các nhiệm vụ nêu trên.

2. Văn phòng Sở: Chủ trì giúp Ban Chỉ đạo ISO theo dõi, đôn đốc thực hiện áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu của Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Định kỳ (06 tháng, 01 năm) báo cáo kết quả thực hiện việc triển khai áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL gửi về Sở Khoa học và Công nghệ đúng thời gian quy định../.

**Nơi nhận:**

*Gửi bản điện tử:*

- UBND tỉnh
- Sở Khoa học & Công nghệ; (b/c);
- Ban Chỉ đạo ISO Sở;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng CM, đơn vị (T/h);
- Chánh VP Sở;
- Lưu: VT, (Quang).

**GIÁM ĐỐC**



**Hoàng Thanh Oai**