

Số: /KH-STNMT

Bắc Kạn, ngày tháng năm 2021

KẾ HOẠCH

Truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2021

Thực hiện Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 29/01/2021 của UBND tỉnh Bắc Kạn về việc ban hành Kế hoạch Truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2021, Sở Tài nguyên và Môi trường ban hành kế hoạch với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền kịp thời, sâu rộng các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, của các Bộ, ngành Trung ương và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của tỉnh đối với công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử đến các cơ quan, đơn vị, địa phương và người dân, doanh nghiệp;

- Tạo sự đồng thuận, ủng hộ của nhân dân, thúc đẩy sự quyết tâm của các phòng chuyên môn, đơn vị, khắc phục khó khăn, thực hiện có hiệu quả công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, giải quyết của Sở;

- Nâng cao ý thức trách nhiệm người đứng đầu của các phòng chuyên môn, đơn vị trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC; nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực hiện nhiệm vụ.

2. Yêu cầu

- Các hoạt động tuyên truyền phải được tiến hành thường xuyên, kịp thời, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC.

- Phối hợp chặt chẽ các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác tuyên truyền đảm bảo kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC THỰC HIỆN

(Chi tiết tại phụ lục đính kèm)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN


1. Lãnh đạo các phòng, đơn vị trực thuộc Sở có trách nhiệm quán triệt, tuyên truyền triển khai và phối hợp thực hiện tốt nội dung Kế hoạch này.
2. Giao Chánh Văn phòng Sở theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch này và báo cáo Giám đốc Sở theo quy định./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- UBND tỉnh (B/c);
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở (t/h);
- Chánh Văn phòng (Đôn đốc);
- Lưu: VT, (Quang).

GIÁM ĐỐC



Hoàng Thanh Oai

PHỤ LỤC NỘI DUNG, HÌNH THỨC THỰC HIỆN

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-STNMT ngày / /2021 của Sở TN&MT)

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tuyên truyền về TTHC				
1.1	Công khai TTHC trên trang cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC	TTHC được đăng tải	Văn phòng Sở	Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên trong năm 2021
1.2	Công khai TTHC trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh		Văn phòng Sở		
1.3	Niêm yết, công khai TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả		Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh chi đạo Chi nhánh VPPDK đất đai các huyện, thành phố		
2	Tuyên truyền về quyền lợi, nghĩa vụ và trách nhiệm của cơ quan, cán bộ công chức; tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện TTHC				

	<p>Các chuyên môn, đơn vị thực hiện tuyên truyền cho công chức, viên chức trong đơn vị nắm rõ các nội dung liên quan đến:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trách nhiệm của phòng, đơn vị thực hiện TTHC; - Trách nhiệm của công chức, viên chức được phân công thực hiện TTHC; - Các hành vi phải công khai, xin lỗi đối với công chức, viên chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC; - Các hành vi phải công khai xin lỗi đối với người đứng đầu của phòng chuyên môn, đơn vị; - Quyền, nghĩa vụ của đối tượng thực hiện TTHC. 	<p>Công tác tuyên truyền được lồng ghép trong các cuộc họp, hội nghị, trong công tác kiểm tra quá trình thực hiện nhiệm vụ...</p>	<p>Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở</p>	<p>Văn phòng Sở</p>	<p>Thường xuyên trong năm 2021</p>
	<p>Lồng ghép việc tuyên truyền về kiểm soát TTHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; trong phổ biến các văn bản pháp luật mới...</p>				
<p>3</p>	<p>Tuyên truyền về nội dung kiểm soát TTHC, cải cách TTHC</p>				
	<p>Tuyên truyền về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC, cải cách TTHC của phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở và nội dung các quy định, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Trang thông tin điện tử của Sở</p>	<p>Tin bài, phóng sự...</p>	<p>Trung tâm Công nghệ thông tin tài nguyên và môi trường</p>	<p>Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở</p>	<p>Thường xuyên trong năm 2021</p>

4	Truyền thông hỗ trợ công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính				
4.1	Tuyên truyền cho người dân, tổ chức về địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị; các hình thức phản ánh, kiến nghị; cách thức phản ánh, kiến nghị và quyền, trách nhiệm của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.	Tờ rơi, áp phích, ...	Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở		Thường xuyên trong năm 2021
4.2	Duy trì hệ thống tiếp nhận phản ánh kiến nghị về quy định hành chính trên Trang thông tin điện tử của Sở.	Hòm thư “Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC”	Trung tâm Công nghệ thông tin tài nguyên và môi trường	Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở	
4.3	Thông tin về kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức của các phòng chuyên môn, đơn vị	Đăng tải kết quả xử lý trên Trang thông tin điện tử của Sở.	Trung tâm Công nghệ thông tin tài nguyên và môi trường	Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở	